



ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
(KURZ: AGB)

&
DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Elisa Rohde
-Rohde Beratung -
Bauernfeldalle 8, 14641 Nauen
GERMANY



1. Geltungsbereich

(1) Wenn Sie sich entscheiden, dem Coaching , in Form von Online-Live-Calls sowie E-Mail Support, einem Coaching oder eine andere Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von

Elisa Rohde

Rohde Beratung

Rechtsform: Einzelunternehmen

Bauernfeldalle 8, 14641 Nauen, Deutschland

nachstehend als „Elisa Rohde -Unternehmenscoaching“ bezeichnet. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Diese können von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching jederzeit angepasst werden; Änderungen müssen von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching umgehend den Vertragspartnern schriftlich mitgeteilt werden. Diese haben das Recht die zwischen den Parteien bestehenden Vereinbarungen per sofort und schriftlich zu kündigen und die bis zur Änderungen nicht verbrauchten Programmgebühren von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching zurückzufordern.

(4) Es gelten die jeweiligen Gebühren zum Zeitpunkt der Unterzeichnung der Kundenvereinbarung. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengen mäßig begrenzt.

2. Anwendbares Recht /Gerichtsstand

(1) Es gilt in jedem Fall und ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts sowie des deutschen Kaufrechts, soweit nicht zwingend ausländisches Recht zur Anwendung kommen sollte.

(2) Gerichtsstand ist ausschließlich und, unter Vorbehalt von zwingendem ausländischem Recht, Nauen/ Deutschland.



3. Zustandekommen des Vertrages

(1) Als Unternehmer oder Verbraucher erhalten Sie nach einem kostenlosen Telefongespräch mit Elisa Rohde -Unternehmenscoaching oder einem ihrer Coaches ein Bestellformular zur Verfügung gestellt und der Vertrag zwischen Ihnen und Elisa Rohde -Unternehmenscoaching ist zustande gekommen, sobald Sie von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching oder von einem ihrer Coaches eine Bestätigungsmail auf Ihre Buchung hin erhalten haben. Nach Zahlungseingang auf unserem Firmenkonto erhalten Sie auch Zugang zu den gebuchten Programmen, indem wir Ihnen den Zugang übermitteln.

4. Datenschutz

(1) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung. Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote richtet sich nach den mitgelieferten AGB's und der Datenschutzerklärung.

(2) Im Übrigen gilt die im Anhang sich befindende Datenschutzerklärung.

5. Widerrufsrecht als Verbraucher

(1) Für Vertragspartner mit Wohn- oder Geschäftssitz Nauen/ Deutschland besteht kein Widerrufsrecht.

(2) Als Vertragspartner (nur Verbraucher, keine Unternehmer) mit Wohnsitz in der Europäischen Union (EU) oder Schweiz steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Zeitpunkt in welchem Sie von Elisa Rohde - Unternehmenscoaching oder einem ihrer Coaches eine Bestätigungsmail erhalten haben. Ab diesem Zeitpunkt können Sie innerhalb von 14 Tagen die Vereinbarung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.



(4) Bei jenen Programmen, bei denen Sie direkt den gesamten Zugriff erhalten bzw. ich sofort mit dem Coaching beginnen soll, verzichten Sie auf Ihr Widerrufsrecht.

6. Nutzung der Produkte nur für persönliche und private Zwecke

(1) Die von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching bereitgestellten Programme bzw. deren Inhalte und andere Produkte sind markenrechtlich und urheberrechtlich geschützt.

(2) Sie dürfen die Inhalte und Produkte im Rahmen unserer Vereinbarung für Ihre persönlichen und privaten Zwecke online abrufen und auch ausdrucken. Eine Weitergabe an Dritte ist jedoch verboten.

(3)
Alle an den bereitgestellten Inhalten begründeten Rechte, insbesondere das Recht des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Vorbereitung in Computernetzen bleibt – auch auszugsweise – nur Elisa Rohde -Unternehmenscoaching vorbehalten. Sie erhalten keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten.

7. Dafür steht Elisa Rohde -Unternehmenscoaching ein

(1) Elisa Rohde -Unternehmenscoaching haftet für vorsätzliche oder grob fahrlässige Schadenszufügung. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Elisa Rohde -Unternehmenscoaching jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Sie haftet jedoch nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt vorbehalten.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbargewährleistet werden. Elisa Rohde -Unternehmenscoaching haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit ihres Mitgliederbereichs.



8. Rechte an Videos, Excel- und PDF-Dateien, Zugangsdaten.

(1) Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als Teilnehmer/Kunde und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Daten gestattet.

(2)

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterglagenvorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien, von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des Programmes der ausdrücklichen, vorherigen und schriftlichen Zustimmung von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching.

(3) Die auf den Unterlagen allfällig aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Sie sind als Teilnehmer verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte weder zu gestatten, noch zu fördern. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Vereinbarung.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt ausgenommen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Programmgebühren, verbleiben die Unterlagen im Eigentum von Elisa Rohde -Unternehmenscoaching..

(5) Sie sind verpflichtet, Ihre besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

9. Was Sie an Technik und Software für die Teilnahme am Mentoring benötigen

(1) Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und Software (insbesondere E-Mail Programm, Webbrowser und Acrobat Reader) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.



10. Laufzeit der Vereinbarung und Kündigung

- (1) Die Laufzeit der Vereinbarung beginnt nach erfolgtem Bestätigungsmail seitens Elisa Rohde -Unternehmenscoaching oder einem ihrer Coaches (=Vertragsbeginn) nach Eingang Ihrer Buchung.
- (2) Elisa Rohde -Unternehmenscoaching. kann jederzeit und ohne Begründung, nach eigenem Ermessen und nach Mitteilung an Sie das von Ihnen gebuchte Programm beenden. Nach einer solchen Beendigung der Vereinbarung erhalten Sie die Gebühren anteilmäßig zurück erstattet.
- (3) Ihre Verpflichtung zur Geheimhaltung, und betreffend die Nutzungs-und Verwertungsrechte bleiben auch nach der Beendigung des Programmes bzw. der Vereinbarung für 3 weitere Jahre bestehen.
- (4) Sollten Sie bei Ratenzahlungen mit einzelnen Zahlungen in Rückstandgeraten, behält sich Elisa Rohde -Unternehmenscoaching. vor, sämtliche Zugänge (Mitgliederbereich, Live Coaching-Calls etc.) ganz oder nach eigenem Ermessen teilweise, so lange dauerhaft zu sperren, bis alle säumigen Ratenzahlungen Ihrerseits geleistet worden sind. Zusätzlich behält sich Elisa Rohde - Unternehmenscoaching eine außerordentliche Kündigung des Vertrages vor. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht zurückerstattet. Im Fall von Verbrauchern gilt dies nur sofern sie mit einer angemessenen Frist unter Hinweis auf die drohende Sperrung oder Kündigung abgemahnt wurden.

11. Schlussbestimmungen

- (1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen müssen, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich abgefasst werden. Sie können jederzeit erfolgen.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.



WIDERRUFSRECHT

10. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungsmail bekommen. Das Widerrufsrecht gilt aber nur insoweit, als Sie noch KEINE Leistungen von unserem Programm in Anspruch genommen haben. Sobald Sie sich in unser Programm einloggen und Zugriff auf alle Inhalte erhalten, ist Ihr Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an: coaching@rohde-versicherung.de mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag gegenüber Elisa Rohde - Unternehmenscoaching widerrufen, werden Ihnen allfällig bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs haben Sie keinen Zugriff mehr auf unsere Programme.



DATENSCHUTZ

Datenschutzrechtliche Pflichten von Elisa Rohde - Unternehmenscoaching

- (1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die jeweils aktuellen datenschutzrechtlichen Pflichten der EU-DSGVO und des BDSG-neu bei der Ausführung seiner Tätigkeiten für den Auftraggeber einzuhalten.
- (2) Der Auftragnehmer verpflichtet alle Mitarbeiter zur Vertraulichkeit insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.
- (3) Der Auftragnehmer hat die in Art. 32 DSGVO erwähnten erforderlichen Datensicherheitsmaßnahmen zu treffen. Auf Nachfrage des Auftragnehmers hat er die Einhaltung dieser Maßnahmen in geeigneter Weise nachzuweisen.

Datenschutz allgemeines:

- (1) Verantwortlicher ist gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO die Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen Verantwortlichen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Der Auftraggeber ist der datenschutzrechtliche Verantwortliche.
- (2) Auftragsverarbeiter ist gem. Art. 4 Abs. 8 DSGVO eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Der Auftraggeber entscheidet selbst, welche Leistungen er vom Auftragsverarbeiter im Einzelnen in Anspruch nehmen möchte. Der Auftragnehmer ist Auftragsverarbeiter.
- (3) Personenbezogene Daten sind gem. Art. 4 Abs. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.



DATENSCHUTZ

(4) Verarbeitung ist gem. Art. 4 Abs. 2 DSGVO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Nämlich das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

(5) Aufsichtsbehörde ist gem. Art. 4 Abs. 21 DSGVO eine von einem Mitgliedstaat gem. Art. 51 DSGVO eingerichtete unabhängige staatliche Stelle.